

# Voorwaarden ICS Payment Control

## Definities

In deze voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- Dienst:** de Dienst "ICS Payment Control" zoals bedoeld in deze voorwaarden;
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen u en ICS waarvan deze voorwaarden deel uitmaken;
- Virtual Card Account:** het door ICS verstrekte 16-cijferige nummer dat fungeert als een administratieve rekening waarop alle transacties met een Virtual Card Nummer worden geregistreerd en beheerd. Het biedt overzicht en controle over uitgaven zonder dat er sprake is van een fysieke kaart;
- Virtual Card Account Houder:** de persoon werkzaam binnen uw organisatie op wiens naam de Virtual Card Account bij ICS staat geregistreerd. De Virtual Card Account Houder is namens u verantwoordelijk voor het beheer van de Smart Data Portal, inclusief het aanwijzen en vaststellen van de rollen en bevoegdheden van Smart Data Gebruikers en het beheer van Virtual Card Nummers;
- Smart Data Portal:** de online omgeving van Mastercard die ICS aan u ter beschikking stelt in het kader van de Dienst. Binnen deze omgeving kunt u Smart Data Gebruikers aanwijzen;
- Smart Data Gebruiker:** De persoon die door de Virtual Card Account Houder is aangewezen/geregistreerd om toegang te krijgen tot de Smart Data Portal. Afhankelijk van de rol die de Smart Data Gebruiker heeft, kan de Smart Data Gebruiker binnen de Smart Data Portal Virtual Card Nummers aanvragen of goedkeuren;
- Virtual Card Nummer:** elke door ICS in het kader van de Dienst uitgegeven virtuele, tijdelijke Mastercard kaart, die in de Smart Data Portal is gegenereerd. Deze tijdelijke kaart bestaat uit een 16-cijferig kaartnummer met een vervaldatum en een driecijferige CVC-code. Een Virtual Card Nummer kan worden gebruikt voor één specifieke transactie of voor meerdere transacties.

## Artikel 1. Omschrijving dienstverlening

- 11 ICS (International Card Services B.V., statutair gevestigd aan de Wisselwerking 58, 11f2 XS, Diemen, Nederland, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, onder nummer 33200596), biedt u de dienst ICS Payment Control aan. Met deze dienst krijgt u toegang tot de Virtual Card Account en Smart Data Portal. In de Smart Data Portal kunt u Virtual Card Nummers aanvragen waarmee u online bedrijfsuitgaven kunt doen bij Mastercard accepterende partijen, bijvoorbeeld leveranciers aan wie u factuurbetalingen wilt verrichten. Alle uitgaven die via een Virtual Card Nummer plaatsvinden zijn gekoppeld aan het bijbehorende Virtual Card Account en worden hierop geboekt.

## Artikel 2. Toepasselijke voorwaarden en regelgeving

- 21 Naast deze voorwaarden gelden de algemene Card voorwaarden (afhankelijk van welke Card u afneemt van ICS, kunnen naast deze voorwaarden ook nog de volgende algemene voorwaarden van toepassing zijn op de Dienst: Algemene Voorwaarden Mastercard Business, Algemene Voorwaarden Mastercard Corporate, Algemene Voorwaarden ABN AMRO Business Card, Algemene Voorwaarden ABN AMRO Corporate Card, Algemene Voorwaarden Deutsche Bank Corporate). Alle bepalingen uit de algemene Card voorwaarden die betrekking hebben op uw Card (zoals bepalingen over het uitvoeren van betalingen en het opzeggen of aanvragen van Cards) zijn van toepassing op ICS Payment Control. De begrippen uit deze Voorwaarden die met een hoofdletter zijn geschreven, hebben dezelfde betekenis als de begrippen die zijn opgenomen in de definitielijst van de andere algemene Card voorwaarden die op u van toepassing zijn.
- 22 Bij strijdigheid met de onder 2.1 genoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen uit deze voorwaarden ICS Payment Control.
- 23 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek en overige wet- en regelgeving waaronder Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

## Artikel 3. Voor u geldende verplichtingen

- 31 U kunt alleen gebruikmaken van ICS Payment Control als bestaande zakelijke klant van ICS met rechtspersoonlijkheid en kunt de dienst alleen gebruiken voor transacties die u verricht in het kader van uw bedrijfsvoering.
- 32 U dient een medewerker binnen uw organisatie aan te wijzen als Virtual Card Account Houder. U dient zelf met de Virtual Card Account Houder afspraken te maken over het gebruik en beheer van de Smart Data Portal en bent verantwoordelijk voor het handelen van deze persoon in het kader van de Dienst. ICS is hier geen partij bij en controleert niet of het gebruik van de Smart Data Portal en de Virtual Card Nummer(s) die daarbinnen aangemaakt zijn, overeenstemt met uw interne beleid. ICS is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg van uw gebruik of misbruik van ICS Payment Control.
- 32 De door u aangestelde Virtual Card Account Houder kan zelf bepalen welke Smart Data Gebruikers toegang hebben tot de Smart Data Portal, hoeveel Virtual Card Nummers er kunnen worden aangemaakt, aan wie de Virtual Card Nummers worden uitgegeven en welke gebruiksinstellingen (zoals bestedingslimieten, type transacties en geldigheidsduur) er gelden voor de Virtuele Card Nummers. De exacte bevoegdheden voor de Virtual Card Account Houder en Smart Card Portal Gebruikers kunt u vinden in de gebruikershandleiding die ICS aan u verstrekt.
- 33 De Virtual Card Account fungeert uitsluitend als administratief hulpmiddel voor het beheer, de rapportage en de verwerking van transacties gedaan met Virtual Card Nummers die in de Smart Data Portal zijn gegenereerd en vertegenwoordigt geen fysieke kaart of betaalmiddel op zich.
- 34 Op het aanvraagformulier ICS Payment Control dient u aan te geven wat de bestedingslimiet is op het Virtual Card Account. Deze limiet mag niet worden overschreden. Het bedrag waarmee de bestedingslimiet eventueel wordt overschreden, is onmiddellijk opeisbaar en moet u onmiddellijk terugbetalen aan ICS. ICS mag de bestedingslimiet met onmiddellijke ingang wijzigen.
- 35 In overeenstemming met artikel 4.8 uit de algemene Card voorwaarden, dient u een overzicht bij te houden van de medewerkers die gebruikmaken van de Dienst, inclusief de rollen en bevoegdheden van deze medewerkers, en dient dit overzicht per ommegaande aan ICS te verstrekken als ICS u hierom verzoekt. ICS moet op basis van dit overzicht de identiteit van de betreffende medewerkers kunnen verifiëren. Hierbij dient u aan te tonen dat de personen op dit overzicht daadwerkelijk bij u in dienst zijn.

## Artikel 4. Smart Data Portal

- 41 De Virtual Card Account Houder kan toegang krijgen tot de Smart Data Portal met de toegangs-middelen die ICS heeft verstrekt, zoals de gebruikersnaam en het wachtwoord of de beveiligings-sleutel (token).
- 42 In de Smart Data Portal kunnen Smart Data Gebruikers Virtual Card Nummers aanvragen. De Smart Data Gebruiker dient hiervoor een verzoek in te dienen in de Smart Data Portal. Een (andere) Smart Data Gebruiker met goedkeuringenrechten dient het verzoek vervolgens goed te keuren. Na goedkeuring maakt de Smart Data Portal een Virtual Card Nummer aan met de betaalkenmerken die in het verzoek zijn opgegeven. Met dit Virtual Card Nummer kan vervolgens betaald worden bij Mastercard accepterende partijen. Het Virtual Card Nummer kan op twee manieren gebruikt worden: (i) het kan verstuurd worden naar het e-mailadres van de betreffende Mastercard accepterende partij. Deze partij kan met het Virtual Card Nummer een transactie initiëren; of (ii) het wordt voor de Smart Data Gebruiker zichtbaar binnen zijn eigen Smart Data Portal omgeving. De Smart Data Gebruiker kan vervolgens online aankopen doen met het Virtual Card Nummer.
- 43 U moet de instructies uit de gebruikershandleiding die ICS aan u heeft verstrekt voor het gebruik van Smart Data Portal naleven.
- 44 U bent verantwoordelijk voor het gebruik van Smart Data Portal en voor de implementatie hiervan.
- 45 U bent verantwoordelijk voor het veilig en zorgvuldig gebruik van de toegangsmiddelen en volledig aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd en onzorgvuldig gebruik hiervan.
- 46 Smart Data Portal mag alleen door uzelf worden gebruikt. Onbevoegd gebruik of een vermoeden hiervan moet u direct aan ICS melden.
- 47 ICS geeft geen garantie voor de ongestoorde beschikbaarheid van Smart Data Portal en de ICS Payment Control in het algemeen, en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de onbeschikbaarheid, (onbevoegd) gebruik of misbruik van Smart Data Portal en ICS Payment Control in het algemeen.

## Artikel 5. Rapportage

- 51 De transacties die met het Virtual Card Nummer zijn verricht, worden geboekt op de Virtual Card Account. De transacties kunt u, net zoals alle transacties van andere zakelijke creditcards, inzien via uw rekeningoverzicht, Mijn ICS Business of ICS Business App.

## Artikel 6. Beperkingen

- 61 ICS mag om zwaarwegende redenen beperkingen stellen aan de dienstverlening, zoals aan de aantallen, limieten en doelen waarvoor Virtual Card Nummers worden aangemaakt. ICS zal u hier zo spoedig mogelijk over informeren als dit zich voordoet.
- 62 U mag ICS Payment Control alleen gebruiken zoals beschreven in deze voorwaarden. Als u ICS Payment Control voor een ander doel wilt gaan gebruiken dan moet u dit vooraf overeenkomen met ICS.

## Artikel 7. Verantwoordelijkheid voor hulppersonen

- 71 ICS is verantwoordelijk voor de dienstverlening van onderaannemers en hulppersonen die door ICS zijn ingeschakeld. ICS is niet verantwoordelijk voor de gedragingen en dienstverlening van derden die door u of die niet door ICS zelf zijn ingeschakeld.

## Artikel 8. Tarieven

- 81 ICS kan tarieven in rekening brengen voor het gebruik van ICS Payment Control. ICS informeert u separaat van deze Overeenkomst over de tarieven van de dienstverlening.
- 82 ICS mag tarieven wijzigen en zal u hierover ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum van het nieuwe tarief informeren.

## Artikel 9. Wijzigen overeenkomst en voorwaarden

- 91 ICS mag altijd de Overeenkomst met u en deze voorwaarden wijzigen of aanvullen. ICS laat u dat dan minimaal 30 dagen van tevoren weten. De wijzigingen en voorwaarden gaan voor u gelden tenzij u de Overeenkomst opzegt voordat de wijzigingen ingaan.

## Artikel 10. Persoonsgegevens

- 101 Iedere partij bij deze Overeenkomst is zelf verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens. Dit staat in de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy. ICS houdt zich aan deze wetten. In het privacy statement kunt u meer lezen over hoe ICS uw persoonsgegevens verwerkt. Deze kunt u vinden op onze [website](#). In aanvulling op de wetgeving en het privacy statement, gelden de aanvullende privacy voorwaarden uit dit artikel.
- 102 De Virtual Card Account Houder kan gebruikers toevoegen in het Smart Data Portal. De naam en het e-mail adres van de gebruikers worden verwerkt. Ook wordt het Virtual Card Nummer verwerkt. Dit is nodig om de Dienst uit te kunnen voeren. De wettelijke grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is dat het noodzakelijk is om de Overeenkomst uit te voeren.
- 103 Mastercard is verantwoordelijk voor het opslaan van deze persoonsgegevens in het Smart Data Portal. Mastercard kan persoonsgegevens doorgeven aan de aan haar gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten. Als u meer wilt weten over hoe Mastercard uw persoonsgegevens verwerkt, kunt u het toepasselijke privacy statement van Mastercard raadplegen.
- 104 ICS heeft afspraken gemaakt met Mastercard over de veilige verwerking van persoonsgegevens.

## Artikel 11. Duur, opschorten en einde overeenkomst

- 111 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst op ieder moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Het kan enkele dagen duren voordat ICS uw opzegging heeft verwerkt. Zodra uw opzegging is verwerkt, ontvangt u hiervan bevestiging. Vanaf dat moment is de Overeenkomst beëindigd. ICS kan de Overeenkomst altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen en moet daarbij een opzegtermijn in acht nemen van twee maanden.
- 112 In aanvulling op artikel 2.3 van de algemene Card voorwaarden mag ICS de Overeenkomst onmiddellijk opschorten of beëindigen als:
- u uw verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt;
  - er sprake is van uw faillissement of aanvraag van surséance van betaling;
  - de relatie tussen u en ICS wordt beëindigd; of
  - in geval uw handelen of nalaten (het imago van) ICS schaadt of kan schaden. Hiervan kan onder andere sprake zijn wanneer er klachten over u zijn.

## Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- 121 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 122 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Diemen september 2025